



سازمان تامین اجتماعی

**راهنمای سامانه اعلام برخورداری از
حمایت های درمانی**



نحوه استفاده از سامانه :

به منظور استعلام برخورداری از خدمات درمانی می بایست ابتدا آدرس **medical.tamin.ir** را در مرورگر وارد نموده و مطابق

شکل ، بر روی دکمه **ارتقای سرویس** کلیک نمائید.

The screenshot shows the website interface for the Social Security Organization. At the top, there is a header with the organization's logo and name. Below the header, a navigation bar contains the text 'سامانه استعلام برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی'. The main content area features a blue banner with a yellow lightbulb icon and text: 'توجه : در روزهای آغازین طرح به جهت جلوگیری از پیچیدگی های اجرایی، امکان استعلام به شکل نامحدود برقرار گردیده است. این سرویس در آینده نزدیک به نسخه کاملتر ارتقا پیدا خواهد کرد.' Below this, there is a red button labeled 'ارتقای سرویس' with a white arrow pointing to it. To the right of the button is a question mark icon and the text '? راهنمای ارتقای سرویس'. Below the banner, there is a section titled '? راهنمای استفاده' with two information icons and text: 'کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه "حذف سوابق استعلام" بر روی صفحه باقی خواهد ماند.' and 'این استعلام صرفا خدمات <غیر بستری> سازمان تامین اجتماعی را شامل می شود.' At the bottom, there is a form with a text input field labeled 'کد ملی *' and a green button labeled 'استعلام'.

فرم ذیل به شما نمایش داده خواهد شد:

The screenshot shows the next step in the process. The header and navigation bar are the same. The main content area has a blue banner with a yellow lightbulb icon and text: 'قبل از انجام استعلام نیاز است یک کد اعتباری دریافت نمایید.' Below this, there is a section titled '? راهنمای استفاده' with two information icons and text: 'دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است.' and '۱- از طریق پیامک : شماره موبایل خود را وارد کنید و سپس بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید. کد دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کنید.' and '۲- از طریق شماره گیری کد دستوری #۹۹*۴۲۰*۴ : کد دستوری ذکر شده را در تلفن همراه خود شماره گیری نمایید. یک کد اعتباری به شما نمایش داده خواهد شد. سپس در فرم زیر شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک کنید. سپس کد اعتباری دریافت شده را فیلد مربوطه وارد کنید.' and 'در صورتی که قبلا کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست).' At the bottom, there is a form with a text input field labeled 'شماره همراه *', a green button labeled 'دریافت کد اعتباری', and a black button labeled 'دارای کد اعتباری می باشم'. A yellow callout box with a white arrow points to the black button, containing the text 'معتبر بودن کد اعتباری'.

قبل از انجام استعلام نیاز است یک **کد اعتباری** دریافت نمائید، دریافت کد اعتباری به دو روش امکانپذیر است :

۱- وارد کردن شماره موبایل در کادر زیر و کلیک بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری"

۲- شماره گیری کد دستوری #۹۹*۴۲۰*۴ و دریافت کد اعتباری از طریق USSD و سپس وارد نمودن آن در قسمت مربوطه به همراه شماره موبایل استفاده شده جهت دریافت کد اعتباری.

در صورتی که قبلاً کد اعتباری دریافت نموده اید و کد دریافتی هنوز اعتبار دارد، روی دکمه "دارای کد اعتباری می باشم" کلیک نمایید. (وارد کردن شماره موبایل الزامیست).

در صورتی که در مدت زمان باقیمانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

نحوه دریافت کد اعتباری:

مطابق شکل زیر پس از وارد نمودن شماره همراه بر روی دکمه "دریافت کد اعتباری" کلیک نمایید.

پس از دریافت کد از طریق پیامک کفایت آن را در قسمت کد اعتباری وارد نمود و دکمه "اعتبار سنجی و تایید" را انتخاب نمائید.

توجه داشته باشید زمان اعتبار پیامک دریافتی، ۳ دقیقه میباشد. در صورتی که در زمان باقی مانده پیامکی دریافت نکردید فرایند را از ابتدا شروع کنید.

با وارد کردن کد اعتباری، به فرم زیر هدایت خواهید شد. در قسمت سبز رنگ اطلاعاتی از قبیل شماره همراه ، کد اعتباری و میزان اعتبار کد نمایش داده می شود. جهت انجام استعلام کفایت در کادر مربوطه کد ملی مورد نظر را وارد نموده دکمه " استعلام " را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the user interface of the Social Security Organization's claim system. At the top, there is a header with the organization's logo and name in Persian and English. Below the header, a navigation bar contains the text "سامانه استعلام برخورداری از حمایت های درمانی سازمان تامین اجتماعی". A blue box contains a question mark and the title "راهنمای استفاده", followed by instructions in Persian. Below this is a green bar with fields for "شماره همراه", "کد اعتباری", "میزان اعتبار", and "دریافت مجدد کد اعتباری". The main form area has a "کد ملی" field with a red asterisk, a "حذف کدهای ملی استعلام شده" button, and an "استعلام" button. A red arrow points to the "استعلام" button. A yellow callout box on the right says "وارد نمودن" and points to the "کد ملی" field. Another yellow callout box on the left says "حذف کدهای ملی استعلام شده" and points to the "حذف سابقه استعلامات" button. At the bottom, there is a green bar with a dropdown menu for "درباره کد ملی" and a "کد پیگیری" field.

توجه داشته باشید :

کدهای ملی استعلام شده، به ترتیب درخواست، تا زمان کلیک بر روی دکمه " حذف سابقه استعلامات " بر روی صفحه باقی خواهد ماند.

همچنین به تعداد استعلام انجام شده از عدد میزان اعتبار کد فعلی کاسته میشود. کد اعتباری فعلی، تا زمانی که عدد میزان اعتبار درخواست، صفر شود معتبر می باشد.

اگر به هر دلیلی امکان ادامه فرایند میسر نشد از دکمه "دریافت مجدد کد اعتباری" استفاده نمایید، که در این صورت شما به صفحه اول جهت شروع مجدد فرایند هدایت می شوید.